



REQUISITOS DEL CLIENTE

PARTES INTERESADAS:

CLIENTE
PROVEEDORES
ENTES DE CONTROL
SOCIEDAD

TIPO DE CLIENTE:

VINCULADO
CONTRIBUTIVO
PARTICULAR
SOAT
IPS

DIRECCIONAMIENTO

GESTIÓN JURÍDICA

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

MISIONALES

GESTIÓN DE URGENCIAS Y CUIDADO CRITICO

GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS

GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN

GESTIÓN DE CIRUGÍAS Y PARTO

GESTIÓN DE APOYO TERAPÉUTICO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

RESULTADOS ESPERADOS

- *RETROALIMENTACIÓN
- * MEJORA
- *GANAR POSICIONAMIENTO
- * BUEN NOMBRE

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE APOYO LOGÍSTICO

GESTIÓN DE SISTEMAS

GESTIÓN DE ARCHIVO

EVALUACIÓN

GESTIÓN DE INTERNO

GESTIÓN DE